

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) Stand September 2024**

### **Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Waldkinder St. Gallen (nachfolgend «wir») und den Bestellern (nachfolgend «du») gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

### **Angebot und Vertragsabschluss**

Durch die Anmeldung zum Lehrgang, einem Modul oder anderen Angeboten der Erwachsenenbildung gibst du ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab, das von uns durch die Anmelde- bzw. Auftragsbestätigung angenommen wird.

Mit der schriftlichen Anmeldung zu einem Angebot stimmst du diesen Vertragsbedingungen zu und verpflichtest dich, am gesamten Angebot in der festgesetzten Form teilzunehmen.

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Angebote zeitlich zu verschieben, den Durchführungsort zu ändern oder deren Absage wegen mangelnder Nachfrage oder höherer Gewalt (unvorhergesehene Wetterlagen, Pandemien, etc.) bekannt zu geben. Ebenso bleibt ein Wechsel in der Kursleitung vorbehalten. Wir verpflichten uns unsererseits die Angemeldeten frühzeitig zu informieren, falls das Angebot nicht oder in einer anderen Form stattfindet. Bei der Absage durch uns werden bereits bezahlte Kosten vollumfänglich zurückerstattet.

### **Teilnehmerliste und Fotos**

Mit der Einladung zum Angebot versenden wir eine Teilnehmendenliste, um Fahrgemeinschaften zu ermöglichen. Wir machen zu Zwecken der digitalen und analogen Kommunikation Fotos und allenfalls auch Videoaufnahmen. Mit der Anmeldung stimmst du dieser Handhabung zu.

### **Preis und Zahlungsmodalitäten**

Die ausgeschriebenen Sfr.-Preise sind verbindlich. Wir stellen bei Anmeldung die Gesamtkosten in Rechnung. In der Gesamtrechnung für den Lehrgang ist eine Anmeldegebühr von Sfr. 500.– inbegriffen. Bei Annullierung oder Verschiebung des Lehrgangs durch dich, verfällt die Anmeldegebühr. Eine Ratenzahlung für Rechnungen ist möglich. Dies können wir nur berücksichtigen, wenn es bei der Anmeldung mitgeteilt wird. Frühbucher leisten die Gesamtzahlung innerhalb der Frühbucher-Frist.

### **Ermässigungen**

Als Lehrgänger\*in erhältst du auf Vertiefungsmodule 20% Rabatt während der Dauer von maximal drei Kalenderjahren ab Startdatum des Lehrgangs.

### **Annullationsbedingungen Gesamtpaket und Basismodule**

Wenn du dich bis 30 Tage vor dem Einstiegstags des Lehrgangs abmeldest, erhältst du den Gesamtbetrag rückerstattet abzüglich der Anmeldegebühr von 500.- als Umtriebsentschädigung.

Bei einer späteren Abmeldung verrechnen wir folgende Kosten:

- > 29-15 Tage vor der Durchführung: 80%
- > 14-0 Tage vor der Durchführung: 100%

Es ist möglich, dass du in eigener Verantwortung ein\*e Ersatzteilnehmer\*in findest und so von den Annullationsbedingungen zurücktreten kannst.

*Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung!*

## **Annullationsbedingungen Vertiefungsmodule**

Wenn du dich bis 30 Tage vor dem Vertiefungsmodul abmeldest, erhältst du den Gesamtbetrag rückerstattet.

Bei einer späteren Abmeldung verrechnen wir folgende Kosten:

- > 29-15 Tage vor der Durchführung: 80%
- > 14-0 Tage vor der Durchführung: 100%

Es ist möglich, dass du in eigener Verantwortung ein\*e Ersatzteilnehmer\*in findest und so von den Annullationsbedingungen zurücktreten kannst.

*Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung!*

## **Krankheit und Unfall**

Eigene Krankheit, Unfall oder Todesfall in der engen Familie berechtigen per Nachweis zum Besuch eines späteren Moduls. Allfällige Preisdifferenzen sind zu begleichen. Es werden keine Guthaben ausbezahlt.

*Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung!*

## **Verhinderungen**

Werden Lerninhalte durch Fehlen verpasst, kann eine Kompensation in der darauffolgenden Durchführung ermöglicht werden. Dies jedoch gegen einen Unkostenbeitrag von 150.- Franken pro Ummeldung.

Es dürfen im Zuge der Buchung Gesamtpaket Lehrgang nach Rechnungsstellung ein Vertiefungs- oder Fachmodul kostenneutral umgemeldet werden. Die Annullationsfrist von 30 Tagen muss dafür eingehalten werden.

## **Regelung Zertifikatsprozess**

Der Zertifikatsprozess startet frühestens nach dem Besuch der Basismodule und dem Fachmodul. In der Regel ist dies im Herbst vor dem Abschlussmodul im Folgejahr. Der Zertifikatsprozess kann auch verschoben werden. Die Anmeldung erfolgt separat und wird mit 100.- in Rechnung gestellt. Das Zertifikat Naturpädagog\*in Waldkinder St. Gallen wird erst mit Erfüllung aller geforderten Nachweise überreicht. (siehe auch Handbuch Lehrgang)

Das Abschlussmodul muss innerhalb von 3 Jahren nach dem Start des 1. Moduls besucht werden.

## **Haftungsausschluss**

Wir lehnen jegliche Haftung für den Verlust oder Beschädigung von Wertsachen oder anderen persönlichen Gegenständen ab. Das gilt auch für allfällige Unfälle und Verletzungen, die während unserer Bildungsangebote geschehen könnten. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

## **Teilnahme- und Abschlussbestätigung**

Am Ende eines Fachkurses wird dir eine Kursbestätigung von der Leitung unterschrieben. Am Ende des Lehrgangs erhältst du ein Abschlusszertifikat.

Bis 6 Monate nach Angebotsnutzung stellen wir dir kostenlos eine Teilnahmebestätigung aus, die auch für die Steuererklärung nutzbar ist. Für eine Teilnahmebestätigung bzw. nochmalige Zertifikatsausstellung, die nach der 6 Monate-Frist erfragt wird, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 30.-.

Stand September 2024